

simpel

Aan de slag met de installatie van je

Wifi Punt



Vingervlug geïnstalleerd

Yo dit is Mo van Simpel. Top dat je **Wifi Punt** hebt. Want daarmee haal je beter wifi-bereik in huis. In de woonkamer, op zolder: waar je maar wil!

In deze handleiding help ik je om je Wifi Punt vingervlug te installeren.



Voordat je begint.

Je wifipunt werkt samen met je Simpel modem. Heb je je modem nog niet geïnstalleerd? Doe dat dan eerst. Hier lees je hoe: [Simpel.nl/installeren](https://simpel.nl/installeren). Werkt je modem al? Mooi. Dan is het tijd voor je wifipunt.

Handig om te weten.

Dit zit er in je pakket:

- Wifipunt
- Stroomadapter
- Internetkabel

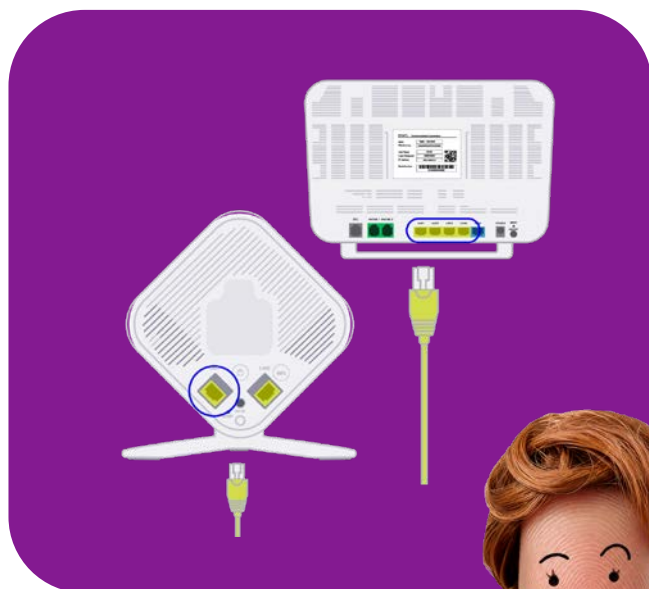
Koppelen met het modem

We koppelen eerst je wifipunt aan het modem met de internetkabel. Daarna haal je de kabel er weer uit en zet je je wifipunt neer waar je wil. Je wifipunt maakt dan vanzelf verbinding met je wifinetwerk.

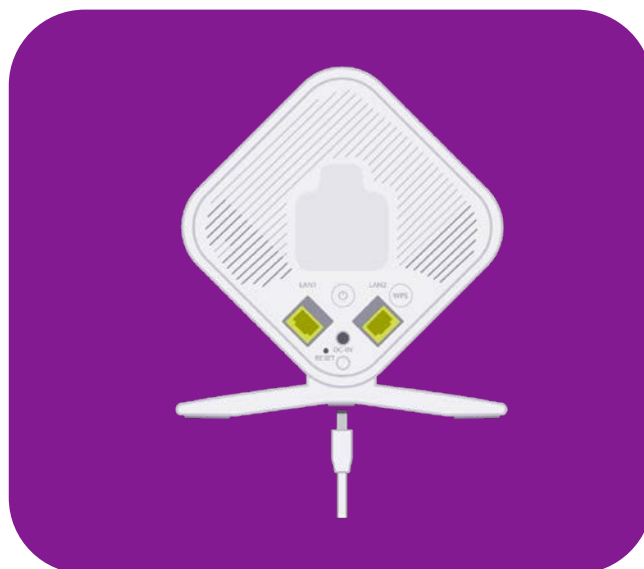
Stap 1

Je wifipunt koppelen.

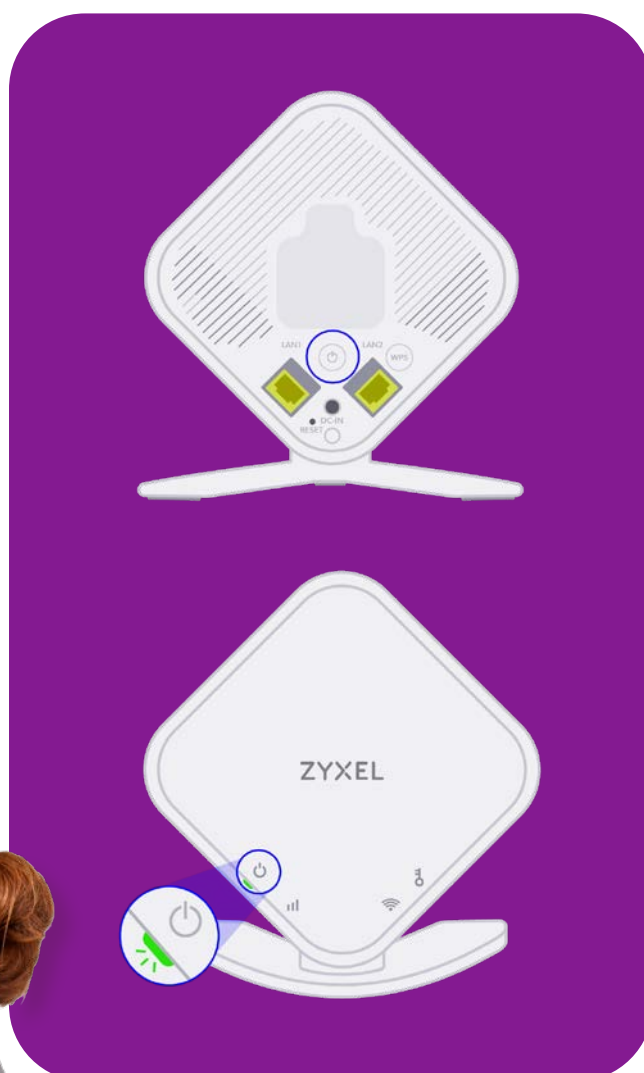
- 1.1 Klik de internetkabel in 1 van de 4 LAN-poorten van je modem. Maakt niet uit welke.
- 1.2 Doe de andere kant van de kabel in de LAN1- of LAN2-poort van je wifipunt.



- 1.3 Sluit je wifipunt aan op de stroom. Blijf dicht bij je modem.



- 1.4 Zet je wifipunt aan door op de -knop aan de achterkant te drukken. Het -lampje knippert groen tijdens het opstarten. Duurt maximaal 5 minuten.



- 1.5** Je wifipunt verbindt nu met je modem.
Het **iii**-lampje van je wifipunt knippert terwijl die verbinding zoekt. Wacht tot het **iii**-lampje oranje brandt. Als het powerlampje oranje blijft branden, is de verbinding gelukt. Dit kan tot 10 minuten duren. Is het niet gelukt?
Doorloop stap 1 nog eens.



Slimme tip: had je al een wifipunt(en) in huis en wil je een nieuw modem aansluiten? Reset dan je wifipunt(en) en volg de stappen opnieuw. Zo verbind je ze met je nieuwe modem. Daarna werkt alles weer goed samen.

Stap 2

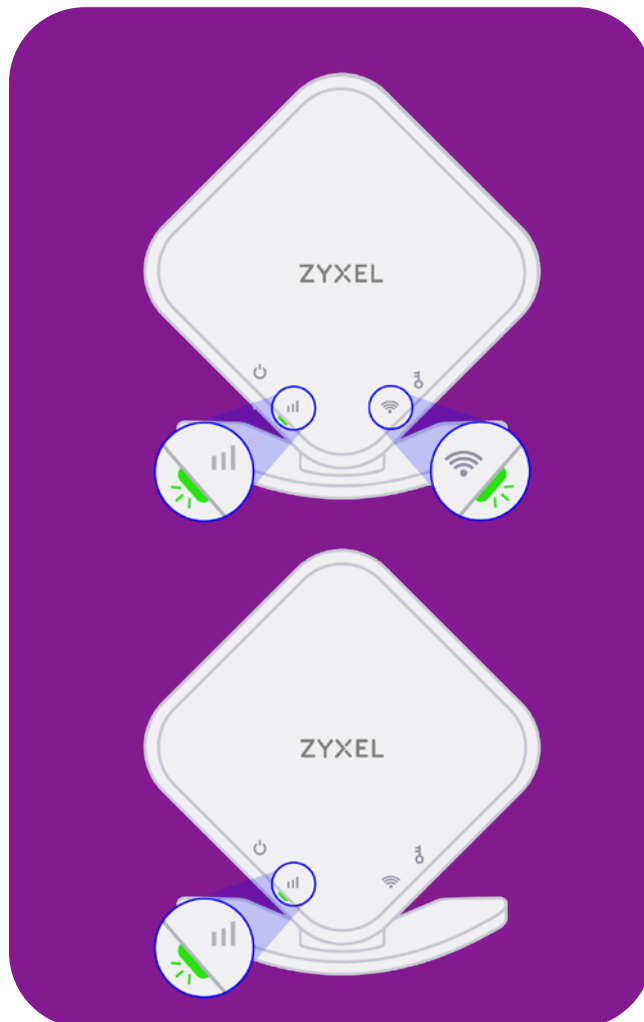
Kies de beste plek.

De plek waar je je wifipunt neerzet, maakt een groot verschil. Zo haal je het meeste uit je verbinding.

- 2.1** Haal de stekker van het wifipunt uit het stopcontact en maak de internetkabel los. Over de beste plek gesproken. Op pagina 6 vind je wat handige tips.
- 2.2** Goede plek gevonden? Sluit je wifipunt weer aan en steek de stekker in het stopcontact. Je wifipunt start vanzelf op en maakt weer verbinding. Even wachten dus.

Wacht tot het **iii**-lampje brandt en het **iii**-lampje groen knippert (maximaal 5 min). Goed om te weten: het **iii**-lampje brandt nu groen in plaats van oranje.

- 2.3** Controleer het **iii**-lampje. Brandt het lampje groen? Jippie! Dan staat je wifipunt op de juiste plek. Brandt het lampje rood? Verplaats het wifipunt dan iets dichterbij je modem.



Samen zorgen ze voor beter bereik in huis. Wil je echt alles uit je wifipunt halen? Check dan de extra informatie op de volgende pagina's.

Nog een wifipunt installeren?

Heb je meerdere wifipunten? Doorloop dan dezelfde stappen voor het extra wifipunt. Makkelijk en snel gefikt.



Tip: je kan het beste wifipunten van hetzelfde merk gebruiken.

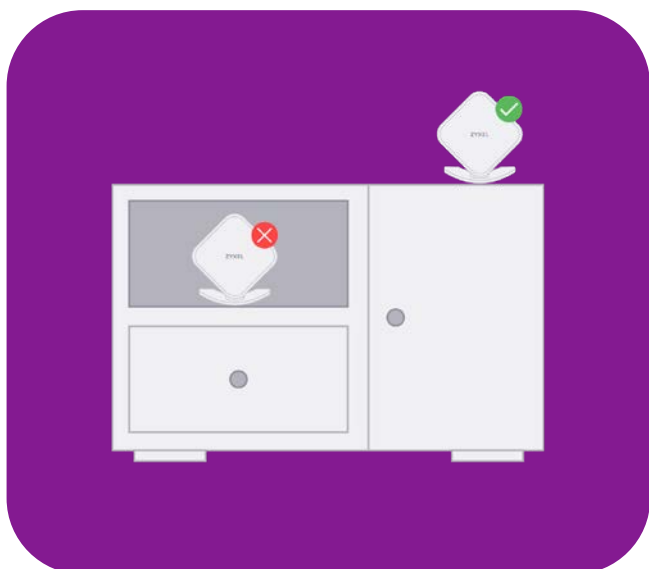
Onze tips

Natuurlijk wil je de beste verbinding met je wifipunt. Check onze tips en vind de beste plek voor je wifipunt in huis. Heel gemakkelijk.

De beste plek voor je wifipunt.

Dit werkt goed.

- Zet je wifipunt op een open plek.
- Plaats het bijvoorbeeld op een kast, tafel of plank.
- Kies een plek waar je nog redelijk wifi hebt, maar graag beter bereik wilt.

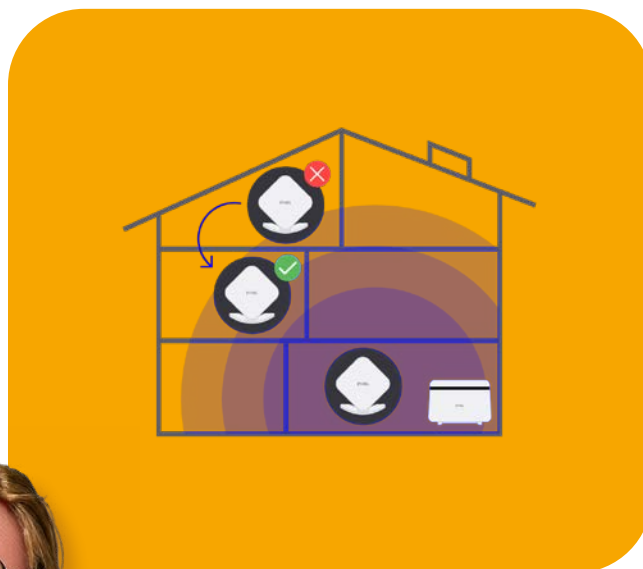


Dit werkt minder goed.

- In een kast.
- Achter meubels of op de grond.
- Achter metalen voorwerpen of elektronische apparaten.

Wil je beter bereik op zolder?

Zet je wifipunt dan een verdieping lager, tussen je modem en zolder in. Je krijgt ook een sterker signaal als je het wifipunt schuin boven je modem of een ander wifipunt plaatst, in plaats van er recht boven.



Check de lampjes.

De lampjes laten zien of alles goed werkt. Waar moet je opletten? Check dan de 2 tabellen hieronder.

Tabel A: ||-lampje draadloos verbonden wifipunt.

Is je draadloze wifipunt goed verbonden? Check welke kleur het ||-lampje heeft.

Kleur -lampje	Betekenis
Groen	Je wifipunt staat top.
Rood	Nog niet helemaal. Verplaats het wifipunt iets dichterbij je modem of ander wifipunt.
Uit	Je wifipunt heeft geen verbinding of je wifipunt staat uit.

Tabel B: Ⓢ-lampje wifipunt verbonden met kabel.

Is je bekabelde wifipunt goed verbonden? Check welke kleur het Ⓢ-lampje heeft.

Kleur Ⓢ-lampje	Betekenis
Knippert oranje	Het wifipunt is nog bezig. Nog even geduld.
Brandt oranje	Goed nieuws! Alles werkt.
Brandt niet	Je wifipunt staat uit. Check de stroom en of je wifipunt aan staat.

Installatie niet gelukt?

Kan gebeuren. Zet je wifipunt terug naar de fabrieksinstellingen met de resetknop aan de achterkant. Pak een paperclip en houd de knop ongeveer 5 seconden ingedrukt totdat het -lampje gaat knipperen. Probeer daarna de installatie opnieuw.

Tip: Lukt het nog steeds niet? Neem dan contact met ons op, check de contact mogelijkheden op [Simpel.nl/klantenservice/contact](https://www.simpel.nl/klantenservice/contact).



De laatste puntjes

Handig voor een goed signaal.

Wifi-signalen gaan minder makkelijk door dikke muren, beton en metalen voorwerpen. Ook sommige apparaten kunnen invloed hebben op je wifi. Ons advies: geef je wifipunt zoveel mogelijk ruimte. Dat helpt vaak al enorm.



Bestuur je netwerk met de MPro Mesh app.

Download de MPro Mesh app in de App store of Google Play Store om alles uit je wifipunt(en) te halen. Met de app maak je gastnetwerken aan, wijzig je je wifinaam of wachtwoord, koppel je apparaten en nog veel meer. Alles binnen handbereik. Je inloggegevens zijn per modem verschillend. Heb je een Zyxel modem? Dan vind je deze inloggegevens op de sticker achter op je modem.

Nog betere wifi: gebruik een internetkabel tussen je modem en je wifipunt. Dat zorgt vaak voor de snelste en meest stabiele verbinding. Heb je meer afstand nodig? Gebruik dan een langere netwerkkabel.

Haal je snelheden tot 1 Gbps?

Dan werkt een Cat5e kabel meestal prima. Bij hogere snelheden of een minder sterk signaal is een Cat6a kabel een betere keuze. Dat is de kabel die van je glasvezelkastje naar je modem loopt, en van je modem naar je wifipunt als je die met een kabel hebt aangesloten.



simpel

Veel plezier met je **Wifi Punt**

Wil je je wifinetwerk uitbreiden? Vraag een extra wifipunt aan in Mijn Simpel.
Ga naar [Simpel.nl/mijn](https://simpel.nl/mijn) en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.
Je kunt maximaal 2 wifipunten in huis halen.

Vragen? Check onze website.

